

# Passió 2020 Önkéntes Program

## Adatvédelmi tájékoztató

### 1. Az adatkezelő adatai:

Név: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.

Székhely: 1134 Tüzér utca 33-35.

Központi telefonszám: +36 70 500 1626

E-mail: [ugyfelszolgalat@csbo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@csbo.hu)

### 2. Az Adatvédelmi tájékoztató célja és hatálya:

#### **Mi a célja ennek a dokumentumnak?**

Biztosítani a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft., mint adatkezelő tevékenysége keretében kezelt adatok vonatkozásában az adatvédelem elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését. Célja továbbá, hogy tájékoztassa azokat a személyeket, akik a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft. által folytatott adatkezelésekkel érintettek, hogy milyen módon kezeli az általuk megadott *személyes adatokat*.

#### **Mire terjednek ki az ebben a dokumentumban leírtak?**

Jelen tájékoztató kiterjed mindarra az adatkezelésre, melyeket adatkezelő a tevékenysége keretében valósít meg. A dokumentum ennél fogva az adatkezelésekkel érintett természetes személyeket tájékoztatja azon adatkezelésekről, melyeket Adatkezelő ténylegesen, az adatvédelmi alapelvek és adatkezelési szempontok figyelembevételével és tiszteletben tartásával folytat.

### 3. Az adatkezelés alapelvei:

Az Adatkezelő által folytatott adatkezeléseket az alábbi szempontok (elvek) betartása mellett folytatja:

- **Jogszerűség, tisztességes adatkezelés és átláthatóság elve:** A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- **A célhoz kötöttség elve:** Személyes adat kizárólag meghatározott célból kezelhető.
- **Az adatminimalizálás (adattakarékosság) elve:** Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának szempontjából megfelelő és releváns, a cél elérésére alkalmas, illetve a szükségesre korlátozódik. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

- **Az adatminőség (pontosság) elve:** Az adatkezelőnek mindig pontosan rögzítenie kell az érintettől felvett személyes adatokat.
- **Korlátozott tárolhatóság elve:** A személyes adat tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.
- **Integritás és bizalmas jelleg:** Az adatkezelési műveleteket úgy kell megtervezni és végrehajtani, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az érintettek magánszférájának védelme (az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve).
- **Elszámoltathatóság:** Az adatkezelő felelős a fenti adatkezelési elveknek, szempontoknak való megfelelésért, továbbá adatkezelőnek képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

#### 4. Adatkezelések

Jelen tájékoztató az alábbi adatkezelésekről ad megfelelő tájékoztatást az Infotv. és az GDPR rendelkezéseinek, valamint a NAIH vonatkozó állásfoglalásainak megfelelően:

- a) A weboldal használata
- b) Érintetti jogok biztosításából fakadó adatkezelések
- c) Információkérés

Ezekről a folyamatokról jelen dokumentum 5. pontja ad átlátható tájékoztatást.

#### 5. Adatkezelések részletesebb leírása:

A 4. pontban rögzített adatkezelésekről részletesebben adatkezelő az alábbiakban tájékoztatja az érintetteket:

##### a) Az ÖMR applikáció használata

##### Milyen adatkezelések valósulnak meg?

Az Adatkezelő ÖMR applikációja olyan webalkalmazás, melyen szereplő szöveg- és adatmezőkön keresztül csak olyan adatokat kérünk be Öntől, amelyek a tevékenységünkhöz és az Ön önkéntes közreműködéséhez feltétlenül szükségesek.

Ennél fogva a weboldalunk:

- Regisztráció nélkül nem használható;
- Tartalma csak személyes adatok megadásával böngészhető;
- Funkcionálása megköveteli az érintett felhasználotól személyes adatok megadását;

##### Milyen személyes adatot kezel az adatkezelő?

A jelentkezés vonatkozásában az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, neme, születési ideje és helye, állandó lakcíme és tartózkodási helye, főtevékenysége, intézményének neve és címe, esetleges fogyatékoság ténye és minősége, civil vagy egyéb szervezeti tagságának ténye és minősége, fényképe, ruhamérete, rendezvényspecifikus adatai, mint testmagasság kerül bekérésre.

### **Milyen célból kezelik a fenti adatokat?**

Adatkezelő a következő célok miatt valósítja meg az adatkezelést:

- Az érintett neve: azonosítás;
- Az érintett telefonszáma: kapcsolatfelvétel azon rendezvény vonatkozásában, amelyre az érintett jelentkezett;
- Az érintett e-mail címe: kapcsolatfelvétel azon rendezvény vonatkozásában, amelyre az érintett jelentkezett;
- Az érintett neme: önkéntes feladatának meghatározásában, azon rendezvény vonatkozásában, amelyre az érintett jelentkezett;
- Az érintett születési ideje és helye: azonosítás, és közreműködési feladat kijelölés;
- Az érintett állandó lakcíme és tartózkodási helye: kapcsolatfelvétel azon rendezvény vonatkozásában, amelyre az érintett jelentkezett;
- Az érintett főtevékenysége: önkéntes feladatának meghatározásában, azon rendezvény vonatkozásában, amelyre az érintett jelentkezett;
- Az érintett intézménye teljes nevét és címét: önkéntes feladatának meghatározásában, közreműködésről szóló igazolás kiállításának érdekében azon rendezvény vonatkozásában, amelyre az érintett jelentkezett;
- Az érintett fizikai és szellemi épségére vonatkozó kérdés annak érdekében, hogy részére megfelelő segítséget lehessen biztosítani, azon rendezvény vonatkozásában, amelyre az érintett jelentkezett;
- Az érintett korábbi önkéntes tevékenységeire és közösségi tagságára vonatkozó kérdések annak érdekében, hogy tapasztalatainak megfelelő közreműködési lehetőséget tudjunk számára biztosítani, azon rendezvény vonatkozásában, amelyre az érintett jelentkezett;
- Az érintett fényképe: azonosítás és az önkéntes elismerése, azon rendezvény vonatkozásában, amelyre az érintett jelentkezett;
- Az érintett ruhamérete annak érdekében, hogy megfelelő formaruhát, munkavédelmi ruházatot lehessen számára biztosítani, azon rendezvény vonatkozásában, amelyre az érintett jelentkezett;
- Az érintett rendezvényspecifikus adatai: annak érdekében, hogy az önkéntes közreműködése körülményei számára a legjobbak lehessenek, azon rendezvény vonatkozásában, amelyre az érintett jelentkezett

Az önkéntes fiók létrehozása során megadott e-mail cím vagy a jelszó nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon. Olyan e-mail címmel és jelszóval is lehet regisztrálni, amely nem tartalmaz személyes adatot, így nem alkalmas az azonosításra.

A fiók létrehozása érdekében küldött link érvényességi ideje alatt (24 óra) a regisztrációt nem erősíti meg, az adatok törlődnek, és újra kell regisztrálnia. A fiók létrehozása és a regisztráció során csak Öntől gyűjtünk adatot. Ennek megfelelően csak olyan adatokat kezelünk, amit Ön megad nekünk, harmadik személytől adatot nem veszünk át. Kivételt képez a rendszer informatikai biztonságának a biztosítása céljából kezelt adat, melyet a fiók létrehozása és a regisztráció (illetve az ÖMR rendszer használata) során a rendszer által naplózott adatokat jelenti (IP cím, a név, illetve további naplóadatok).

A regisztráció a közérdekű önkéntesi szerződés megkötésének a feltétele, melyhez a 3. pontban kötelezőként megjelölt adatokat kell megadni. Regisztráció nélkül nem tud közérdekű önkéntesnek jelentkezni.

### **Meddig őrzik meg az adataimat?**

A webalkalmazás használatához szükséges személyes adatokat az Ön kérésére történő törlésig kezeljük. Az erre irányuló kérés beküldésére lehetősége van a jelen tájékoztató 1. pontjában rögzített elérhetőségeken keresztül, de például egy regisztrációt követően a fiókját bármikor lehetősége van törölni; a fiókja törlésével az ahhoz kapcsolódó adatainak törléséről is gondoskodunk.

### **Mi az adatkezelés jogalapja?**

Az érintett hozzájárulása, melyet a regisztrációval egyidőben adhat meg, a fiók létrehozását igénylő jelentkezés elküldésével.

### **Biztonsági intézkedések:**

Adatkezelő a feltöltött adatokat elkülönített tárhelyen tárolja, melyek fölött biztosítja az illetéktelen hozzáférés elleni védelmet.

#### **b) Érintetti jogok biztosításából fakadó adatkezelések**

### **Milyen adatkezelések valósulnak meg?**

Adatkezelő a jelen tájékoztatónak megfelelően biztosítja Ön számára, hogy érvényesíthessék az információs önrendelkezésükhöz fűződő, alkotmányos és Infotv.-ből eredő jogaikat. A jogok érvényesítését bármilyen formában elfogadjuk, de célszerű dokumentáltan, papír alapon vagy elektronikus úton benyújtania azokat. Az interneten fellelhetők olyan, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által kialakított formanyomtatványok, melyek megkönnyítik az érintett dolgát a jogaik megfogalmazásában. Ezek a nyomtatványok az alábbi linkeken keresztül érhetők el:

Személyes adatok törlése iránti kérelem formanyomtatványa: \_

<https://www.naih.hu/files/Szemelyes-adatok-toerlese-iranti-kerelem.pdf>

Tájékoztatás kérése személyes adatok kezeléséről:

<https://www.naih.hu/files/Tajekoztatas-kerese-szemelyes-adatok-kezeleser-l.pdf>

Személyes adatok helyesbítése iránti kérelem:

<https://naih.hu/files/Szemelyes-adatok-helyesbitese.pdf>

### **Milyen személyes adatot kezel az adatkezelő?**

A letölthető nyomtatvány megküldésével, vagy bármely egyéb módon érvényesített joggal összefüggésben az érintett értelemszerűen az adatkezelő rendelkezésére bocsátja azon személyes adatait, melyek alapján az érintett beazonosítható, a tárgyi jog pedig érvényesíthető. Ezen adatok köre a megkeresés tartalmától, illetve formájától függően:

1) A személyes adatok helyesbítése iránti kérelem esetén: Az érintett neve, Adatalany beazonosításához szükséges további adatok (Online adatkezelés esetén pl. e-mail cím, felhasználónév. Egyéb esetben az azonosításhoz szükséges további, az adatkezelő által kezelt személyes adat pl. lakcím, születési idő stb.), A kérelem tárgyát képező kezelt adat, A valós adat, Az érintett aláírása.

2) A személyes adatok törlése iránti kérelem esetén: Az érintett neve, Adatalany beazonosításához szükséges további adatok, Törölni kívánt adatok, Az érintett aláírása.

3) A személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatás kérésére irányuló kérelem esetén: Az érintett neve, Adatalany beazonosításához szükséges további adatok (Online adatkezelés esetén pl. e-mail cím, felhasználónév. Egyéb esetben az azonosításhoz szükséges további, az adatkezelő által kezelt személyes adat pl. lakcím, születési idő stb.), Az érintett címe, melyre a tájékoztatást kéri, Az érintett aláírása.

Amennyiben a kérelem nem e-mailben, hanem postai úton (papír alapon) érkezik be, úgy az adatkezelés a kérelem módjának megfelelően valósul meg: levelezési címre, papír alapú levél formájában érkező megkeresés esetén az érdeklődő által megadott neve, illetve – ha a borítékon vagy a levél fejlécében rögzítette – a feladói adatok (feladó neve és címe) tekintendő a kezelt személyes adatoknak.

### **Milyen célból kezelik a fenti adatokat?**

Az adatkezelés célja az érintetti jogok biztosítása, jogalapja pedig az Infotv. azon mindenkori rendelkezése, mely az érintettek jogairól és azok érvényesítéséről szól.

### **Meddig őrzik meg az adataimat?**

Adatkezelő a vonatkozó iratokat a beérkezéstől számított 5 évig tárolja.

### **Milyen intézkedéseket tesznek az adatbiztonság érdekében?**

A beérkezett személyes adatokat adatkezelő elkülönített módon, zártan kezeli, illetőleg csupán akkor tárolja el papír alapon, ha a kérelem maga is papír alapú. Az elektronikus úton beérkező kérelmeket elektronikus úton tárolja, és kizárólag akkor nyomtatja ki, ha arra esetleges iratkezelési követelmények miatt szükség van.

#### **c) Információkérés**

### **Milyen adatkezelések valósulnak meg?**

Az érintettek részére elsősorban elektronikus úton történő kapcsolatfelvétel (e-mail) áll rendelkezésre annak érdekében, hogy információt kérjenek adatkezelőtől (megkeresés). Erre az adatkezelő jelen tájékoztató 1. pontjában rögzített e-mail címe szolgál, melyek megegyeznek adatkezelő honlapján szereplő kapcsolattartási adatokkal. Mivel a megkeresést Ön kezdeményezi Adatkezelő felé, a megkereséssel fakultatív módon az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja számos olyan személyes adatát, amely a megkeresésből kiderül.

### **Milyen személyes adatot kezel az adatkezelő?**

Elektronikus megkeresésében feltüntetni e-mail címét, illetőleg kereszt- és/vagy vezetéknévét oly módon, hogy a megkeresését Ön értelemszerűen címezze el, valamint e-mail küldése által adatkezelő részéről láthatóvá válik a küldő fél e-mail címe.

Ugyanígy felveheti velünk a kapcsolatos postai úton is. Ezáltal, ha levelét ellátja feladói adatokkal, akkor azokat is a rendelkezésünkre bocsátja. Ilyen adatok az Ön neve, valamint címe.

### **Milyen célból kezelik a fenti adatokat?**

Az adatkezelés célja elsősorban a megkeresését küldő érintett (természetes személy) azonosítása annak érdekében, hogy az Adatkezelő felvehesse vele a kapcsolatot az érdeklődés tárgyában.

### **Meddig őrzik meg az adataimat?**

Adatkezelő a fenti módon beérkezett személyes adatokat a cél megvalósulásáig, azaz megkeresés esetén a megkeresésre történő válaszadást követő 30 naptári napig, ésszerű időn belül történő válaszadás elmaradása esetén a beérkezést követően, 30 naptári napig, folytonos kommunikáció (levélváltás) esetén pedig a kommunikáció véglegesítésétől számított 30 naptári napig, de legkésőbb az utolsó levélváltástól számított 1 évig,

Indokolt esetben Adatkezelő tovább is kezeli az Ön adatait, de természetesen ezen idő alatt is gondoskodik az adatok védelméről, az adatbiztonsági követelmények érvényesüléséről. Amennyiben adatbiztonsági szempontok az adatok törlését indokolják, azonban objektív körülmények alapján arra lehet következtetni, a törlésből később kellemetlenség, kár is származhat akár az adatkezelő, akár az érintett számára (pl. adattárolásra vonatkozó jogszabályok változása), inkább az adatai zárolása (archiválása) felől intézkedünk.

### **Milyen intézkedéseket tesznek az adatbiztonság érdekében?**

Az így beérkezett személyes adatokat adatkezelő elkülönített módon, zártan kezeli, a következő intézkedésekkel:

- A megadott e-mail címre küldött üzeneteket kizárólag az a személy láthatja, akinek Adatkezelő hozzáférést biztosít a fiókhoz. Az e-mail

útján beérkező megkereséseket Adatkezelő elektronikus úton, levelezési fiókjában és/vagy szerverén tárolja.

- A postai úton beérkező megkereséseket Adatkezelő papír alapon eltárolja.

## **6. Adattovábbítások:**

Amennyiben adattovábbítást intézünk, gondoskodunk arról, hogy a jogszabályban meghatározott követelmények érvényesüljenek:

Az adattovábbítást megelőzően az Adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megvizsgálja a továbbítandó személyes adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét.

Ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján az adatkezelő személyes adatot akként vesz át, hogy az adattovábbító adatkezelő vagy adatfeldolgozó az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a személyes adat:

- a) kezelésének lehetséges célját,
- b) kezelésének lehetséges időtartamát,
- c) továbbításának lehetséges címzettjeit,
- d) érintettje az Infotv.-ben biztosított jogainak korlátozását, vagy
- e) kezelésének egyéb feltételeit, a személyes adatokat átvevő adatkezelő és adatfeldolgozó a személyes adatot az adatkezelési feltételeknek megfelelő terjedelemben és módon kezeli, az érintett jogait az adatkezelési feltételeknek megfelelően biztosítja.

## **7. Az adatkezelés szabályai:**

### **Az érintett jogai:**

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelő által kezelt személyes adatai vonatkozásában az Infotv. meghatározott feltételei szerint:

- az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékoztatóhoz való jog),
- kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog),
- kérelmére, valamint némely esetben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
- kérelmére, valamint némely esetben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozásához való jog),
- kérelmére, valamint némely esetben személyes adatait az adatkezelő törölje (törléshez való jog),
- a Hatóság eljárását kezdeményezhesse (hatósági jogorvoslathoz való jog) és
- a bíróság eljárását kezdeményezhesse (bírósi jogorvoslathoz való jog).

Az érintettnek joga van továbbá arra, hogy:

- személyes adatait géppel olvasható formátumban megkapja;
- tiltakozzon az adatkezelés ellen;
- ne terjedjen ki rá a kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya.

### **Az érintett kérelmei:**

Önnek a fenti bekezdéssel összhangban jogában áll kérelmezni:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- b) személyes adatainak helyesbítését;
- c) személyes adatainak törlését vagy zárolását;
- d) személyes adatainak kezelésének korlátozását.

### **Az adatkezelés korlátozása:**

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **8. Jogorvoslat:**

Amennyiben az érintettnek kérdése, problémája merül fel az adatkezelésekkel kapcsolatban, a jelen tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Az adatkezelő a hozzá postai úton vagy faxon érkezett leveleket, ügyfélmegkereséseket érkeztető számmal látja el, majd a feladó nevével és az érkezés dátumával rendszerében 5 évig megőrzi.

Adatkezelő a beérkezett e-maileket a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

Az érintett az adatkezelési eljárással kapcsolatos panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Hatóság neve: Nemzeti Adatvédelmi és  
Információszabadság Hatóság



Hatóság rövidített neve: NAIH  
Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)  
Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **9. Záró rendelkezések**

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos Infotv. rendelkezései az irányadók.

A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az érintettek értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás kihirdetése és hatálybaléptetése között Adatkezelő kellő időt hagy annak érdekében, hogy az érintettek a módosított tájékoztató tartalmát megismerhessék.